

ISSAI 40

Առաջինի բարձրագույն ինստիտուտների միջազգային ստանդարտները (ISSA) հրապարակվում են
Առաջինի Բարձրագույն ինստիտուտների Միջազգային Կազմակերպության (INTOSAI) կողմից :
Լրացնության տեղեկատվության համար այցելեք www.issai.org վեր կայքը:

INTOSAI



Որակի հսկողությունը՝

Առաջինի բարձրագույն

ինսպիրությունների (ԱԲԻ-ների)

համար

INTOSAI ԱՏԱՆԴԱՐՏՆԵՐԻ ՄԻՋԱՀԳԱՅԻՆ ՀԱՆՁՆԱԺՈՂՈՎ

PSC-Ի ՔԱՐՏՈՒԹՅՈՒԹՅՈՒՆ

RIGSREVISIONEN • LANDGREVEN 4 • P.O. ՓՈՍՏԱՐԿՇ 9009 • 1022 ԿՈՐԵՆՀԱԳԵՆ • ԴԱՆԻԱ

ՀԵՂ՝ +45 3392 8400 • ՖԱՔՍ՝ +45 331 1 0415 • ԷԼ.ՀԱՍՑ՝ INFO@RIGSREVISIONEN.DK

INTOSAI



INTOSAI ԳԼԽԱՎՈՐ ՔԱՐՏՈՒԹՅՈՒԹՅՈՒՆ - RECHNUNGSHOF

(ԱՎԱՏՐԻԱՅԻ ՀԱՇՎԻԶ ԴԱՏԱՐԱՆ)

DAMPFSCHIFFSTRASSE 2

A-1033 Վիեննա

ԱՎԱՏՐԻԱ

ՀԵՂ՝ +43 (1) 711 71 • ՖԱՔՍ՝ +43 (1) 718 09 69

ԷԼ.ՀԱՍՑ՝ INTOSAI@RECHNUNGSHOF.GV.AT,

ՎԵԲԿԱՅՔ՝ [HTTP://WWW.INTOSAI.ORG](http://WWW.INTOSAI.ORG)

Սույն ISSAI փասղաթուղթը հիմնված է Որակի հակողության միջազգային սպանդարլ 1-ի (ISQC 1) վրա,
որը մշակվել է Առողջիկ և Հավասպիացման Միջազգային Սպանդարլիների Խորհրդի (IAASB) կողմից և
հրապարակվել է Հաշվապահների Միջազգային Ֆեդերացիայի (IFAC) կողմից 2008 թվականին: Այն
օգլագործվում է IFAC-ի թույլտվությամբ:

1. Ներածություն

Սույն փաստաթղթի նպատակն է աջակցել Առլիխի բարձրագույն ինստիտուտներին (այսուհետև՝ ԱԲԻ) (SAI) ձևավորել և պահպանել որակի հսկողության համապատասխան համակարգ, որն ընդգրկում է իրենց ողջ գործունեությունը: Սույն փաստաթուղթը պետք է օգնի ԱԲԻ-ներին մշակել որակի հսկողության մի համակարգ, որը համապատասխանում է իրենց մանդատին և առկա պայմաններին և արձագանքում է որանց որակի հետ կապված ոհսկերին:

Հիմնական մարտահրավերը, որին բախվում են բոլոր ԱԲԻ-ները (SAI) առողջապահության և այլ աշխատանքների մշտապես բարձր որակով իրականացնում է: ԱԲԻ-ների կողմից իրականացվող աշխատանքի որակն ազդում է վերջիններիս համբավի ու վստահելիության վրա և, վերջին հաշվով, նաև իրենց մանդատն իրազնելու կարողության վրա:

Որպեսզի որակի վերահսկողության համակարգը լինի արդյունավետ, այն պետք է յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի ռազմավարության, մշակույթի, քաղաքականությունների և ընթացակարգերի մաս կազմի այնպես, ինչպես ուրվագծված է այս ուղեցույցում: Այս կերպ որակը դառնում է ավելի շուտ յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի կողմից իրականացվող աշխատանքների և ԱԲԻ-ի հաշվետվությունների պատրաստման բաղադրիչ, քան լրացուցիչ մի գործընթաց, որը պետք է հաջորդի հաշվետվության պատրաստմանը:

Սույն փաստաթուղթը Առլիիտի Բարձրագույն Ինստիտուտների Միջազգային Ստանդարտների (ISSAI) շրջանակի անբաժանելի մասն է կազմում: Այս ուղեցույցը նախատեսվում է օգտագործել այլ ISSAI-ների հետ փոխապակազմած:

Յուրաքանչյուր ԱԲԻ լավագույնս իրազեկված է ինչպես կիրառել այս ուղեցուցք՝ հաշվի առնելով սեփական մանդատը և կառուցվածքը, ոիսկերը և իրականացվող աշխատանքների բնույթը:

2. ISSAI 40-ի շուրջանակը

ISSAI 40 ստանդարտը հիմնված է Որակի Հակողության Միջազգային Ստանդարտի (ISQC-1)¹ հիմնարար սկզբունքների վրա, որոնք ըստ անհրաժեշտության հարմարեցվում են՝ ԱԲԻ-ներում կիրառելու համար: Չնայած ISQC-1-ը ներառում է որոշ հարցեր, որոնք հատուկ են հանրային հատվածի առողջապահություններին և շատ առումներով համապատասխանում է ԱԲԻ-ներին, այնուամենայնիվ, հիմնարար սկզբունքները անհրաժեշտ են մեկնաբանել, ինարավոր դարձնելով դրանց կիրառումը ԱԲԻ-ների կողմից: ISSAI 40 արտացոլում է ԱԲԻ- ների մանդատը, որը հաճախ ավելի լայն է, քան պրոֆեսիոնալ առողջությունը և հավաստիացմանը ընկերությունների մանդատը: ISSAI 40-ը տրամադրում է ուղենիշներ՝ օգնելու համար ԱԲԻ - ներին կիրառել ISQC -1-ի հիմնարար սկզբունքներն իրենց ողջ գործունեության շրջանակում՝ իրենց մանդատին և գործող հանգամանքներին:

համապատասխան: Սույն փաստաթուղթը մատնանշում է որակի հսկողության այն միջոցները, որոնք առնչվում են բարձր որակի ապահովմանը հանրային հատվածում:

Չնայած այն հանգամանքին, որ ISSAI 40-ի նպատակը և հիմնական սկզբունքները համահունչ են ISQC-1-ն, սույն ISSAI-ի պահանջները հարմարեցվել են՝ ապահովելու դրանց արդիականությունը ԱԲԻ-ների համար: Այդ իսկ պատճառով, պահանջները նույնը չեն ինչ ISQC-1-ի պահանջները:

Ընդունելով և որպես հիմք օգտագործելով ISQC-1-ի հիմնարար սկզբունքները, ISSAI 40-ը ԱԲԻ-ներում ծևավորում է որակի հսկողության մի համապարփակ շրջանակ: Նախատեսված է, որ այս շրջանակը կառնչվի ԱԲԻ-ներում իրականացվող բոլոր աշխատանքների որակի հսկողության համակարգին (այսինքն՝ ֆինանսական առողջությունը, համապատասխանության առողջությունը, կատարողականի առողջությունը և այլ աշխատանքները, որոնք իրականացվում են ԱԲԻ-ների կողմից):

ISSAI 40-ը շեշտը դնում է ԱԲԻ-ում գործող առողջությունը որակի կազմակերպական ասպեկտների վրա: ISSAI 40-ը նաև ապահովում է շրջանակներ, որոնք սահմանվում են INTOSAI-ի այլ ուղեցույցներում, որտեղ՝ որակի հսկողությունը դիտարկվում է առանձին առաջադրանքի մակարդակում (օրինակ՝ առանձին ֆինանսական առողջությունը, համապատասխանության առողջությունը, կատարողականի առողջությունը և այլ աշխատանքները, որոնք իրականացվում են ԱԲԻ-ների կողմից):

Որակի հսկողության ուղեցույցներ՝ առանձին առաջադրանքի մակարդակում կարելի է գտնել հետևյալ փաստաթղթերում՝

- ISSAI 1000 - 2999 (Ֆինանսական առողջությունը ուղեցույց),
[ISSAI 1000, ISSAI 1220 և ISSAI 1620 տրամադրում են ուղենիշներ, որոնք առնչություն ունեն ֆինանսական առողջությունը որակի հսկողության հետ],
- ISSAI 3000 - 3999 (Կատարողականի առողջությունը ուղեցույց),
[ISSAI 3100, բաժին 2.5-ը տրամադրում է ուղենիշներ, որոնք առնչվում են կատարողականի առողջությունը որակի հսկողությանը],
- ISSAI 4000 - 4999 (Համապատասխանության առողջությունը ուղեցույց),
[ISSAI 4100, բաժին 5.2-ը և ISSAI 4200, բաժին 5.2-ը տրամադրում են համապատասխանության առողջությունը որակի հսկողությանը վերաբերող ուղենիշներ]:

Եթե ԱԲԻ-ն ցանկանում է հաստատել իր համապատասխանությունը ISQC-1-ի (և ISA-ի) ստանդարտին, ապա այն պետք է հաշվի առնի նաև ISQC-1 պահանջները: ISA-ի կիրառման պահանջները նկարագրված են ֆինանսական առողջությունը ուղեցույցներում:

ISQC-1 ստանդարտը կարելի է գտնել հետևյալ հղումով՝

**Որոշ տերմիններ, որոնք օգտագործվում են ISQC-1-ում, ԱԲԻ-ների դեպքում
մեկնաբանության կարիք ունեն:** Այդ մեկնաբանությունները բերված են սույն
փաստաթղթի Բաժին 7-ում:

3. ISQC-1-ի համառոտ ակնարկ

ISQC-1-ը վերաբերում է ընկերության պարտականություններին, որոնք առնչվում են ֆինանսական հաշվետվությունների առողջության ու դիտարկման աշխատանքների, ինչպես նաև հավաստիացման ու հարակից ծառայությունների այլ առաջադրանքների որակի հսկողության համակարգերին:

ISQC-1-ը սահմանում է, որ «ընկերության նպատակն է հիմնել և պահպանել որակի հակողության համակարգ, որը կտրամադրի ողջամիտ հավասարիացում առ այն, որ՝

- (a) ընկերությունը և վերջինիս աշխատակիցները համապատասխանում են մասնագիրական սղանդարդներին և կիրառելի իրավական և այլ ակրերի պահանջներին, և

(b) ընկերության կամ առողջիրի (առաջադրանքի) ղեկավարների կողմից հրապարակված հաշվեդրությունները համապատասխանում են առկա հանգամանքներին»².

ISSAI 40 -ի իրազործման նպատակը նոյն կերպով կապված է յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի մանդատի և առկա հանգամանքների հետ:

4. Ի՞նչ է որպես հակողության համակարգ

ISSAI 40-ը օգտագործում է ISQC-1-ում ուրվագծված որակի հսկողության համակարգի տարրերը (բաղադրիչները): ISSAI 40-ը նաև դիտարկում է հանրային հատվածի առլիսի միջավայրում առանձնահատուկ կարևորություն ունեցող հարցեր, որոնք իրենց ազդեցությունն են թողնում ԱԲԻ-ների որակի հսկողության համակարգի վրա: ISQC-1 ուրվագծում է որակի հսկողության համակարգի ռարարիտետը (տարրերը), որը նույն է:

- (a) Ընկերության ներսում որպիսի ապահովման համար դեկավարության պատասխանատվությունը

(b) Էթիկայի համապատասխան պահանջները,

(c) Պատվիրատուի հետ հարաբերությունների և առանձին առաջադրանքների ընդունումը ու շարունակականությունը,

(d) Մարդկային ռեսուրսները,

(e) Առաջադրանքի իրականացումը, և

(f) Մոնիթորինգը (մշտադիտարկում):

² ISQC-1, պարագորաֆ 11.

Ի հավելում վերնշված բաղադրիչների՝ ISQC-1 կարևորում է ընկերության որակի հսկողության քաղաքականությունը և ընթացակարգերը փաստաթղթավորելու և դրանք ընկերության աշխատակիցներին փոխանցելու անհրաժեշտությունը:

ISQC-1-ում առկա որակի հսկողության համակարգի բաղադրիչները (տարրերը) վերաբերում են ԱԲԻ-ների կողմից կատարվող աշխատանքների շրջանակին (որը կարող է լինել ավելի լայն, քան ISQC-1-ի «առաջադրանքներ» տերմինը): Հետևաբար, ԱԲԻ-ները պետք է հաշվի առնեն ISQC-1-ի հիմնարար սկզբունքները իրենց որակի հսկողության համակարգը ստեղծելիս:

Որպես գերակա նպատակ, յուրաքանչյուր ԱԲԻ պետք է դիտարկի իր աշխատանքի որակի հետ կապված ռիսկերը և հիմնի որակի հսկողության մի համակարգ, որը նախատեսված է այդ ռիսկերին համարժեքորեն արձագանքելու համար: Որակին առնչվող ռիսկերը կախված են յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի մանրատից և գործառույթներից, ինչպես նաև այն պայմաններից ու միջավայրից, որում այն գործում է: Այս ռիսկերը կարող են առաջանալ ԱԲԻ-ի գործունեության տարրեր ասպեկտներում: Օրինակ՝ որակի հետ կապված ռիսկեր կարող են առաջանալ մասնագիտական դատողությունը կիրառելիս, կանոնները և ընթացակարգերը մշակելիս և իրագործելիս կամ այն մեթոդների հետ կապված, որոնք ԱԲԻ-ները օգտագործում են իրենց աշխատանքի արդյունքները հաղորդելու նպատակով:

Որակի հսկողության համակարգի պահպանումը պահանջում է շարունակական մոնիթորինգ և շարունակական բարելավումներ իրականացնելու պատրաստակամություն:

5. ISSAI 40-ի կառուցվածքը

ISSAI 40-ի բաժին 6-ը ստորև ներկայացված է ISQC-1-ի յուրաքանչյուր բաղադրիչի (տարրի) համար. դրանք են

- ISQC-1-ի -հիմնարար սկզբունքները,
- ԱԲԻ-ներին համապատասխանեցված հիմնարար սկզբունքները,
- ԱԲԻ-ների համար կիրառելի ուղեցույցները:

6. ԱԲԻ-ների որակի հսկողության համակարգի շրջանակը

(ա) Բաղադրիչ 1. Ընկերության ներսում որակի ապահովման համար դեկավարության պատասխանատվությունը

ISQC-1 - հիմնարար սկզբունքը

«Ընկերությունը պետք է հասպարհ քաղաքականություններ և ընթացակարգեր, որոնք նախադեսված են ձևավորելու ներքին մշակույթ, որի համաձայն առաջարանքի կարգարման ժամանակ որակին առաջնահերթ դեղ է հարկացվում: Նման քաղաքականությունն ու

ընթացակարգերը պետք է պահանջեն, որ ընկերության գործադիր տնօրենը (կամ համարժեք պաշտոն գրադեցնող անձը) կամ, եթե կիրառելի է, ընկերության ղեկավարների գործադիր խորհրդը (կամ դրան համարժեք մարմինը) սրանձնի վերջնական պարասխանափություն՝ ընկերության որակի հսկողության համակարգի համար»³:

ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆԵցՎԱԾ ՀԻՄՆԱՐԱՐ ԱԿԳԲՈՒՆՔԸ

Ցանկացած ԱԲԻ պետք է հաստատի կանոններ (քաղաքականություն) և ընթացակարգեր, որոնք նախատեսված են խթանելու առաջադրանքի կատարման ժամանակ որակի առաջնահերթ կարևորությունն ընդունելու ներքին մշակույթի ձևավորմանը: Նման կանոնները (քաղաքականությունը) և ընթացակարգերը պետք է սահմանվեն ԱԲԻ-ի ղեկավարի կողմից, որը ընդհանուր պատասխանատվություն է կրում որակի հսկողության համակարգի համար:

ԱԲԻ-ՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌԵԼԻ ՈՒՂԵցՈՒՅՑՆԵՐ

- ԱԲԻ-ի մանդատից և առկա հանգամանքներից կախված՝ ԱԲԻ-ի ղեկավարը կարող է լինել անհատ անձ կամ կոլեգիալ մարմին,
- ԱԲԻ-ի ղեկավարը պետք է իր վրա վերցնի ընդհանուր պատասխանատվությունը ԱԲԻ-ի կողմից իրականացված բոլոր աշխատանքների որակի համար,⁴
- ԱԲԻ-ի ղեկավարը կարող է ԱԲԻ-ի որակի հսկողության համակարգի կառավարման լիազորությունները պատվիրակել որևէ անձի կամ անձանց, որոնք ունեն բավարար և համապատասխան փորձ այդ դերը ստանձնելու համար:
- ԱԲԻ-ն պետք է ձգտի ապահովել ԱԲԻ-ում իրականացված բարձր որակի աշխատանքն ըստ արժանվույն գնահատելու և խրախուսելու ավանդույթ: Դրան հասնելու համար ԱԲԻ-ի ղեկավարը պետք է սահմանի «վերևից եկող պատշաճ մթնոլորտ»,⁵ որն ընդգծում է ԱԲԻ-ի ողջ աշխատանքների որակի կարևորությունը, այդ թվում նաև այն աշխատանքների, որոնք պայմանագրային հիմունքներով պատվիրակվել են երրորդ կողմի: Այսպիսի մշակույթը կախված է նաև ԱԲԻ-ի բոլոր մակարդակների ղեկավարության հստակ, հետևողական և մշտական բնույթ կրող գործողություններից, որոնցով ընդգծվում է որակի կարևորությունը:
- Յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի ռազմավարություն պետք ընդունի ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ ներկայացվող գերակա պահանջը՝ ապահովել իր բոլոր աշխատանքների [բարձր] որակը, այնպես, որ քաղաքական, տնտեսական կամ այլ նկատառումները կասկածի տակ չդնեն կատարված աշխատանքի որակը:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է երաշխավորեն որակի հսկողությանն առնչվող քաղաքականությունների և ընթացակարգերի հստակ փոխանցումը ԱԲԻ-ի անձնակազմին

³ ISQC-1, Պարագան 18.

⁴ ISSAI 20-ի, Թափանցիկության և հաշվետվողականության սկզբունքներ, Սկզբունք 5-ին համահունչ

⁵ Վերևից եկող պատշաճ մթնոլորտ և Առողջական Որակ-Առողջական Անդամակցություն, Ընկերությունների ֆորում, Հաշվապահների միջազգային ֆեդերացիա (Դեկտեմբեր 2007) - www.ifac.org.

և այն կողմերին, որոնք պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ են իրականացնում ԱԲԻ-ի համար:

- ԱԲԻ-ն պետք է երաշխավորի ԱԲԻ-իում որակի հսկողության համակարգի պահպանման համար անհրաժեշտ ռեսուրսների առկայությունը:

(b) Բաղադրիչ 2. Էթիկայի համապատասխան պահանջները

ISQC-1 -Հիմնարար սկզբունքը

«Ընկերությունը պետք է սահմանի կանոններ ու ընթացակարգեր, որոնք նախադեսված են ողջամիտ հավասդիացում գրամադրելու համար առ այն, որ ընկերությունը և նրա աշխատակազմը բավարարում են էթիկայի համապատասխան պահանջները»⁶:

ԱԲԻ-ներին համապատասխանեցված հիմնարար սկզբունքը

Ցանկացած ԱԲԻ պետք է սահմանի կանոններ (քաղաքականություն) և ընթացակարգեր, որոնք նախադեսված են ողջամիտ հավաստիացում տրամադրելու համար առ այն, որ ԱԲԻ-ն, այդ թվում՝ նրա անձնակազմը և պայմանագրային հիմունքներով ԱԲԻ-ի համար աշխատանքներ իրականացնող կողմերը, բավարարում են էթիկայի համապատասխան պահանջները:

ԱԲԻ-ների համար կիրառելի ուղեցույցներ

- ԱԲԻ-ն պետք է շեշտադրի աշխատանքների իրականացման ընթացքում էթիկայի համապատասխան պահանջներին համապատասխանելու կարևորությունը:
- ԱԲԻ-ի ողջ անձնակազմը և կողմերից յուրաքանչյուրն, ով պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ է իրականացնում ԱԲԻ-ի համար, պետք է դրսնորեն պատշաճ էթիկա:
- ԱԲԻ-ի ղեկավարը և ղեկավար անձնակազմը պետք է պատշաճ էթիկայի օրինակ ծառայեն ԱԲԻ-ում:
- Համապատասխան էթիկայի պահանջները պետք է ներառեն օրենսդրական և կանոնակարգող դաշտով սահմանված պահանջները, որոնցով կարգավորվում է ԱԲԻ-ի գործունեությունը:
- ԱԲԻ-ին վերաբերող էթիկայի պահանջները կարող են ներառել կամ հիմք ընդունել INTOSAI-ի էթիկայի կանոնները (ISSAI 30) և IFAC-ի էթիկայի պահանջներն՝ իրենց մանդատին և առկա հանգամանքներին, ինչպես նաև իրենց արհեստավարժ կադրերի առկա վիճակին համապատասխան:

⁶ ISQC-1, պարագաֆ 20.

- ԱԲԻ-ն պետք է երաշխավորի քաղաքականության և ընթացակարգերի առկայությունը, որոնք ամրապնդում են ISSAI 30-ում սահմանված պրոֆեսիոնալ էթիկայի նորմերը, այսինքն՝
 - ազնվություն,
 - անկախություն, օրինավորություն և անաչառություն,
 - մասնագիտական գաղտնիք
 - կոմպետենտություն:
- ԱԲԻ-ները պետք է երաշխավորեն, որ կողմերից յուրաքանչյուրը, որը պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ է իրականացնում ԱԲԻ-ի համար Ենթարկվում է գաղտնիության համապատասխան համաձայնագրերին:
- ԱԲԻ-ները պետք է դիտարկեն աշխատակիցների ներկայացրած գրավոր հայտարարագրերի օգտագործման հնարավորությունները, որոնցով նրանք հաստատում են իրենց վարքագծի համապատասխանությունը ԱԲԻ-ի էթիկայի պահանջներին:
- ԱԲԻ-ն պետք է սահմանի ԱԲԻ-ի ղեկավարին էթիկայի պահանջների խախտումների մասին ժամանակին իրազեկող քաղաքականություն և ընթացակարգեր՝ հնարավորություն ընձեռնելով ԱԲԻ-ի ղեկավարին ծեռնարկել համապատասխան միջոցներ նման խնդիրների լուծման համար:
- ԱԲԻ-ները պետք է երաշխավորեն համապատասխան քաղաքականությունների ընթացակարգերի առկայությունը՝ ապահովելու համար ԱԲԻ-ի ղեկավարի, ողջ անձնակազմի, ինչպես նաև այն կողմերի անկախությունը, որոնք պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ են իրականացնում ԱԲԻ-ի համար:

(ԱԲԻ-ների անկախությանը վերաբերող լրացուցիչ ուղենիշների համար տես՝ ISSAI10-ը՝ ԱԲԻ-ների անկախության մասին Մեխիկոյի հոչակագիրը և ISSAI11՝ ԱԲԻ-ների անկախությանը վերաբերող ուղեցույցները և լավագույն փորձը):

- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն կանոնների (քաղաքականություն) և ընթացակարգերի առկայությունը, որոնք ամրապնդում են հիմնական առողջապահության կարևորությունը, հարկ եղած դեպքում առողջապահության կազմակերպությանը ծանոթ լինելու ռիսկը նվազեցնելու համար: ԱԲԻ-ն կարող է նաև դիտարկել այլ միջոցառումներ՝ նվազեցնելու համար ծանոթ լինելու ռիսկը:

(c) Քաղադրիչ 3. Հաստատումը և շարունակականություն

ISQC-1- Հիմնարար սկզբունքը՝

«Ընկերությունը պետք է սահմանի կանոններ ու ընթացակարգեր՝ պատվիրատուի հետ հարաբերությունների և առանձին առաջադրանքների հաստատման ու շարունակականության համար: Վերջիններս նախատեսված են ընկերությանը ողջամիտ հավաստիացում

տրամադրելու համար առ այն, որ կնախաձեռնի ու կշարունակի հարաբերություններն ու առաջադրանքների իրականացումը միայն այն դեպքում, երբ ընկերությունը.

(ա) ունակ է կատարել առաջադրանքը և ունի այն իրականացնելու համար համապատասխան կարողություններ՝ ներառյալ ժամանակ ու միջոցներ,

(բ) կարող է բավարարել էթիկայի համապատասխան պահանջները,

(գ) գնահատել է պատվիրատուի օրինավորությունը և չունի որևէ տեղեկություն, որի հիման վրա կարելի է եզրակացնել, որ պատվիրատուն բավականաչափ ազնիվ չէ»⁷ :

ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆԵցՎԱԾ ՀԻՄՆԱՐԱՐ ԱԿԳՐՈՒՆՔԸ

ԱԲԻ-Ն պետք է հաստատի կանոններ (քաղաքականություն) և ընթացակարգեր, որոնք նախատեսված են տրամադրելու համար ԱԲԻ-ին ողջամիտ հավաստիացում առ այն, որ վերջինս առողջությունը և այլ աշխատանքները կիրականացնի միայն այն դեպքում, եթե ԱԲԻ-Ն

(ա) ունակ է կատարել աշխատանքը և ունի կարողություններ, ներառյալ ժամանակ և ռեսուրսները այն իրականացնելու համար,

(բ) կարող է համապատասխանել էթիկայի պահանջներին

(с) հաշվի է առել առողջությունը և պահպանը կազմակերպության օրինավորությունը և դիտարկել է, թե ինչպես վարվել որակի մասով ծագող ռիսկերի դեպքում:

Քաղաքականությունը և ընթացակարգերը պետք է արտացոլեն յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի կողմից իրականացվող աշխատանքի շրջանակները: Շատ դեպքերում ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ իրենց կողմից իրականացվող աշխատանքներում ունեն շատ քիչ ազատություն: ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ աշխատանքներ են իրականացնում երեք ընդարձակ ուղղություններով.

- Աշխատանք, որը պարտավոր են կատարել ըստ իրենց մանդատի և կանոնադրության և որը կատարելուց բացի որևէ այլ տարբերակ չունեն,
- Աշխատանքը, որը պարտավոր են կատարել ըստ իրենց մանդատի, սակայն ազատ են ընտրելու իրականացման ժամանակը, աշխատանքի շրջանակները և/կամ աշխատանքի բնույթը,
- Աշխատանք, որը նրանք կարող են կատարել՝ ըստ իրենց հայեցողության:

ԱԲԻ-ՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱռԵԼԻ ՈՒՂԵցՈՒՅՑՆԵՐ

- Իրականացվող բոլոր առողջությունների և այլ աշխատանքների համար ԱԲԻ-Ն պետք է ձևավորի համակարգ, որպեսզի հաշվի առնի որակի հետ կապված ռիսկերը, որոնք

⁷ ISQC-1, Պարագափ 26.

ծագում են աշխատանքների իրականացման ընթացքում: Սա կարող է փոփոխվել՝ կախված դիտարկվող աշխատանքի տեսակից:

- ԱԲԻ-ները, սովորաբար, գործում են սահմանափակ ռեսուրսներով: ԱԲԻ-ները պետք է հաշվի առնեն իրենց աշխատանքային ծրագիրը, և այն հարցը, արդյոք ունեն ռեսուրսներ աշխատանքները ցանկալի որակով իրականացնելու համար, թե ոչ: Դրան հասնելու համար ԱԲԻ-ները պետք է ունենան իրենց աշխատանքում առաջնահերթությունները սահմանելու համակարգ՝ հաշվի առնելով որակի պահպանման անհրաժեշտությունը: Եթե ռեսուրսները բավարար չեն և վտանգում են որակը, ապա ԱԲԻ-ն պետք է տիրապետի ընթացակարգերի, որոնց միջոցով ԱԲԻ-ի ղեկավարի, իսկ անհրաժեշտության դեպքում նաև օրենսդիր կամ բյուջետային մարմինների ուշադրությունը կիրավիրի ռեսուրսների պակասի վրա:
- ԱԲԻ-ն պետք է գնահատի, արդյոք գոյություն ունեն ISSAI 10-ին համապատասխան անկախությանն առնչվող նշանակալի ռիսկեր: Եթե բացահայտվում են նման ռիսկեր, ապա ԱԲԻ-ն պետք է որոշի և փաստաթղթավորի, թե ինչպես է պլանավորում անդրադառնալու այդ ռիսկերին, ինչպես նաև ապահովի հաստատումների գործընթացի առկայությունը և դրա պատշաճ փաստաթղթավորումը:
- Առողջիւնի ենթարկվող կազմակերպության օրինավորությունը կասկածի տակ դրվելու դեպքում ԱԲԻ-ն պետք է հաշվի առնի և անդրադառնա այն ռիսկերին, որոնք բխում են աշխատակազմի կարողություններից, ռեսուրսների մակարդակից և էթիկայի խնդիրներից, որոնք կարող են ծագել առողջիւնի ենթարկվող կազմակերպությունում:
- ԱԲԻ-ն պետք է դիտարկի ըստ հայեցողության իրականացվող աշխատանքների հաստատման և շարունակականության ընթացակարգերն, այդ թվում նաև այն աշխատանքների, որոնց իրականացումը պայմանագրային հիմունքներով պատվիրակվում է երրորդ կողմին: Եթե ԱԲԻ-ն որոշում է իրականացնել աշխատանքը, ապա պետք է ապահովի այդ որոշման հաստատում՝ ԱԲԻ-ի համապատասխան մակարդակում, ինչպես նաև երաշխավորի ռիսկերի գնահատումը և կառավարումը:
- ԱԲԻ-ները պետք է երաշխավորեն, որ ռիսկերի կառավարման գործող ընթացակարգերը բավարար են աշխատանքի իրականացման հետ կապված ռիսկերը մեղմելու համար: Ռիսկերին արձագանքը կարող է ներառել:
 - Կատարվելիք աշխատանքների շրջանակների մանրակրկիտ սահմանում,
 - Ավելի բարձրաստիճան/փորձառու անձնակազմի ընտրություն, քան, սովորաբար, ընտրվում է նման դեպքերում,
 - առաջադրանքի որակի հսկողության ավելի խորքային վերլուծություն՝ նախքան հաշվետվության իրապարակումը:

- ԱԲԻ-ները պետք է իրենց հաշվետվություններում հաշվի առնեն այն առանձնահատուկ հարցերը, որոնք, սովորաբար, հանգեցնում են իրականացված առլիտի կամ այլ աշխատանքների չընդունմանը:

(d) Բաղադրիչ 4. Մարդկային ռեսուրսները

ISQC-1- Հիմնարար սկզբունքը.

«Ընկերությունը պետք է հասպատի կանոններ (քաղաքականություններ) և ընթացակարգեր, որոնք նախադասված են լրամադրելու ողջամիտ հավասպիացում առ այն, որ վերջինս ունի բավարար թվով աշխատակիցներ՝ օժկված կարողություններով, ունակություններով և էթիկայի սկզբունքներին հետևելու հանձնառությամբ, որոնք անհրաժեշտ են՝

- մասնագիտական սրանդարբներին և օրենքների ու այլ իրավական ակտերի կիրառելի պահանջներին համապատասխան առաջադրանքներ կարարելու համար,
- հնարավորություն ընձեռելու համար ընկերությանը կամ առլիտի դեկավարներին՝ հրապարակել հաշվետվություններ, որոնք նպագակահարմար են գործող հանգամանքներում⁸:

ԱԲԻ-ներին համապատասխանեցված հիմնարար սկզբունք

ԱԲԻ-ն պետք է հաստատի կանոններ (քաղաքականություն) և ընթացակարգեր, որոնք նախատեսված են ԱԲԻ-ն ողջամիտ հավաստիացում տրամադրելու առ այն, որ վերջինս ունի բավարար ռեսուրսներ (անձնակազմ, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ իրականացնող կողմ) և օժտված է կարողություններով, ունակություններով և վարքագծի սկզբունքներին հետևելու հանձնառությամբ, որոնք անհրաժեշտ են՝

- մասնագիտական ստանդարտներին և օրենքների ու այլ իրավական ակտերի կիրառելի պահանջներին համապատասխան առաջադրանքներ կատարելու համար, և
- հնարավորություն ընձեռելու համար ընկերությանը կամ առլիտի դեկավարներին՝ հրապարակել հաշվետվություններ, որոնք նպատակահարմար են գործող հանգամանքներում:

ԱԲԻ-ների համար կիրառելի ուղեցույցներ

⁸ ISQC-1, Պարագորաֆ 29.

- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ կարող են հիմնվել տարբեր աղբյուրների վրա, որպեսզի վստահ լինեն, որ տիրապետում են անհրաժեշտ հմտությունների և փորձագիտական գիտելիքների թե ԱԲԻ-ի անձնակազմի, թե պայմանագրային հիմունքներով երրորդ կողմին պատվիրակվող աշխատանքների ողջ շարքն իրականացնելու համար:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է ապահովեն, որ իր կողմից իրականացվող աշխատանքների համար պատասխանատվությունը հստակ է սահմանված:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է երաշխավորեն, որ անձնակազմը և այն կողմերը, որոնք պայմանագրային հիմունքներով աշխատանքներ են իրականացնում ԱԲԻ-ի համար (օր.՝ հավաստագրված հաշվապահները կամ խորհրդատվական ընկերությունները), ունեն աշխատանքների իրականացման համար անհրաժեշտ համալիր ունակություններ:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է ընդունեն, որ որոշակի հանգամանքներում անձնակազմը և անհրաժեշտության դեպքում, պայմանագրային հիմունքներով ԱԲԻ համար աշխատանք իրականացնող կողմերը կարող են անձնական պարտավորություն ունենալ բավարարելու նաև մասնագիտական այլ մարմինների պահանջները՝ ի հավելում ԱԲԻ-ի պահանջների:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է ապահովեն, որ մարդկային ռեսուրներին վերաբերող քաղաքականությունում և ընթացակարգերում պատշաճ կերպով շեշտադրվի որակի և ԱԲԻ-ի էթիկայի կանոններին հետամուտ լինելու հանձնառության կարևորությունը: Մարդկային ռեսուրսներին վերաբերող այսօրինակ քաղաքականությունը և ընթացակարգերը ներառում են.
 - աշխատանքի ընդունում (և ընդունված անձնակազմի որակավորում),
 - կատարողականի գնահատում,
 - մասնագիտական զարգացում,
 - կարողություններ, (ներառյալ բավարար ժամանակ՝ առաջադրանքները որակի չափանիշներին համապատասխան կատարելու համար),
 - ունակություն կամ կոմպետենտություն, (ներառյալ, ինչպես էթիկական, այնպես էլ տեխնիկական ունակություն),
 - կարիերայի աճ ,
 - առաջխաղացում,
 - վարձատրություն,
 - անձնակազմի պահանջների գնահատում:
- ԱԲԻ-ՆԵՐԸ պետք է խթանեն ողջ անձնակազմի ուսուցումը և վերապատրաստումը, խրախուսելու համար նրանց մասնագիտական զարգացումը՝ օգնելով ապահովել անձնակազմի վերապատրաստումը՝ իրենց մասնագիտական բնագավառի ընթացիկ զարգացումներին համահուն:

- ԱԲԻ-իները պետք է երաշխավորեն, որ իրենց անձնակազմը, ինչպես նաև պայմանագրային հիմունքներով ԱԲԻ-ի համար աշխատանք իրականացնող կողմերը գաղափար ունենան հանրային կառավարման միջավայրի մասին, որում գործում են և լավ պատկերացնեն այն աշխատանքը, որն իրենցից պահանջվում է իրականացնել:
- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն, որ որակը և ԱԲԻ-ների էթիկայի սկզբունքները հանդես գան որպես անձնակազմի և պայմանագրային հիմունքներով ԱԲԻ-ի համար աշխատանք իրականացնող կողմերի կատարողականի գնահատման հիմնական շարժիչ ուժ:

Բաղադրիչ 5. Առողջապահության աշխատանքների իրականացում

ISQC-1-ի Հիմնարար սկզբունքը

«Ընկերությունը պետք է սահմանի կանոններ ու ընթացակարգեր, որոնք նախատեսված են տրամադրելու համար ողջամիտ հավաստիացում, որ առաջադրանքները կատարվում են մասնագիտական ստանդարտներին և օրենքների ու այլ իրավական ակտերի կիրառելի պահանջներին համապատասխան, և որ ընկերությունը կամ առողջապահության դեկավարը հրապարակում է հաշվետվություններ, որոնք նպատակահարմար են տվյալ պայմաններում: Այդպիսի կանոններն ու ընթացակարգերը պետք է ներառեն՝

- (a) դրույթներ, որոնք վերաբերում են առաջադրանքի կատարման որակի կայունությունն ապահովելու խնդրին
- (b) ներքին հսկողության պարտականություններ,
- (c) վերանայման պարտականություններ» ⁹:

ԱԲԻ-ներին համապատասխանեցված հիմնարար սկզբունքը

ԱԲԻ-ն պետք է սահմանի կանոններ (քաղաքականություն) և ընթացակարգեր, որոնք նախատեսված են տրամադրելու ողջամիտ հավաստիացում, որ առողջապահությունը և այլ աշխատանքները կատարվել են ստանդարտներին և կիրառելի իրավական և կանոնակարգային պահանջներին համահունչ, և որ ԱԲԻ-ն հրապարակում է հաշվետվություններ, որոնք համապատասխան են գործող հանգամանքներին: Այդօրինակ կանոնները (քաղաքականություն) և ընթացակարգերը պետք է ներառեն՝

- a) Հարցեր, որոնք առնչվում են իրականացված աշխատանքների որակի կայունության խթանմանը,
- b) Ներքին հսկողական պարտականություններին,

c) Վերանայման պարտականություններին:

ԱԲԻ-ՆԵՐ համար կիրառելի ուղեցույցներ

- ԱԲԻ-Ն պետք է ապահովի ԱԲԻ-Ի պատասխանատվության շրջանակում գտնվող աշխատանքների, այդ թվում նաև պայմանագրային հիմունքներով այլ կողմերին պատվիրակված աշխատանքների իրականացման համապատասխան քաղաքականության, ընթացակարգերի և գործիքների, օրինակ՝ առողջապահությանը:¹⁰
- ԱԲԻ-Ն պետք է հաստատի կանոններ (քաղաքականություններ) և ընթացակարգեր, որոնք խրախուսում են բարձր որակը և չեն խրախուսում ու կանխում են աշխատանքի ցածր որակը: Սա ներառում է մի միջավայրի ստեղծում, որը խթանում է մասնագիտական դատողությունների ճիշտ օգտագործումը և խրախուսում է որակի բարելավումը: Իրականացված ողջ աշխատանքը պետք է ենթակա լինի վերլուծության, որը ծառայում է որպես որակի ապահովմանը, ուսուցմանն ու անհատի զարգացմանը նպաստելու միջոց:
- Եթե ծագում են դժվար կամ վիճելի հարցեր, ԱԲԻ-Ն պետք է երաշխավորի համապատասխան ռեսուրսների (ինչպիսիք են տեխնիկական փորձագետները ներգրավումը՝ նման խնդիրները կարգավորելու համար):
- ԱԲԻ-Ները պետք է երաշխավորեն կիրառելի ստանդարտների պահպանումը իրականացվող բոլոր աշխատանքներում և, եթե ստանդարտի որևէ պահանջ չի պահպանվում, ԱԲԻ-Ն պետք է ապահովի դրա պատճառների պատշաճ փաստաթղթավորումը և հաստատումը:
- ԱԲԻ-Ները պետք է ապահովեն առկա ցանկացած տարակարծության հստակ փաստաթղթավորում և կարգավորում՝ նախքան հաշվետվության հրապարակումը:
- ԱԲԻ-Ները պետք է երաշխավորեն որակի հսկողության համապատասխան քաղաքականության և ընթացակարգերի (ինչպիսիք են օրինակ ներքին հսկողությունը և վերանայումը) առկայությունը՝ իրականացված բոլոր աշխատանքների (այդ թվում նաև ֆինանսական առողջապահության կատարողականի առողջապահության և համապատասխանության առողջապահության) համար: ԱԲԻ-Ները պետք է ընդունեն առաջադրանքների կատարման որակի հսկողության վերլուծության կարևորությունը իրենց աշխատանքների տեսանկյունից, իսկ այն դեպքերում, եթե անց է կացվում որակի հսկողության վերլուծություն (քննության), ապա ծագած հարցերը պետք է ստանան գոհացուցիչ լուծումներ՝ նախքան հաշվետվության հրապարակումը ԱԲԻ-Ի կողմից:
- ԱԲԻ-Ները պետք է ապահովեն հրապարակվող հաշվետվությունների հաստատման ընթացակարգերի առկայությունը: ԱԲԻ-Ների որոշ աշխատանքներ կարող են ունենալ բարդության և կարևորության բարձր աստիճան, որը պահանջում է որակի ինտենսիվ հսկողություն՝ նախքան հաշվետվության հրապարակումը:

¹⁰ Համապատասխանում է ISSAI 20, Ակգրունք 3-ին

- Եթե ԱԲԻ-ները ենթակա են ապացույցի հավաքագրմանն առնչվող հատուկ ընթացակարգերի (օրինակ՝ ԱԲԻ-ները, որոնք դատական մանդատ ունեն), ապա պետք է ապահովեն այդ ընթացակարգերի հետևողական պահպանումը:
- ԱԲԻ-ները պետք է նպատակադրվեն ժամանակին ավարտել առողջիւները և մնացած բոլոր աշխատանքները՝ գիտակցելով, որ ԱԲԻ-ների կատարած աշխատանքի արժեքը նվազում է, եթե այն ժամանակին չի իրականացվում:
- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն իրականացված ողջ աշխատանքների հետ կապված փաստաթղթերի (օր. առողջիւնի աշխատանքային փաստաթղթերը) ժամանակին պատրաստումը:
- ԱԲԻ-ները պետք է երաշխավորեն, որ բոլոր փաստաթղթերը (ինչպիսիք են օրինակ, առողջիւնի աշխատանքային փաստաթղթերը) լինեն ԱԲԻ-ի սեփականությունը, անկախ այն հանգամանքից, աշխատանքը կատարվել է ԱԲԻ-ի անձնակազմի կողմից, թե դրա իրականացումը պայմանագրային հիմունքներով պատվիրակվել է երրորդ կողմի:
- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն բացահայտումների հաստատման/ստուգման համապատասխան ընթացակարգերի պահպանումն, որպեսզի երաշխավորեն, որ այն կողմերը, որոնց վրա իր անմիջական ազդեցությունն է թողնում ԱԲԻ-ի աշխատանքը, հնարավորություն ունեն ներկայացնել մեկնաբանություններ նախքան աշխատանքի ամփոփումը, անկախ այն հանգամանքից ԱԲԻ-ն հաշվետվությունը հասանելի է դարձնելու հանրությանը, թե ոչ:
- ԱԲԻ-ները պետք է երաշխավորեն բոլոր փաստաթղթերի պահպանումը օրենքով, իրավական այլ ակտերով, մասնագիտական ստանդարտներով և ուղեցույցներով սահմանված ողջ ժամանակահատվածի ընթացքում:
- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն պատշաճ հավասարակշռվածություն փաստաթղթերի գաղտնիության և հաշվետվողականության թափանցիկության ապահովման անհրաժեշտության միջև: ԱԲԻ-ները պետք է ձևավորեն թափանցիկ ընթացակարգեր օրենսդրությանը և իրենց իրավասության շրջանակում ստացված տերեկատվության հարցումների համար:

(f) Բաղադրիչ 6. Մոնիթորինգ (Մշտադիտարկում)

ISQC-1-ի Հիմնարար սկզբունքը՝

«Ընկերությունը պետք է ձևավորի մոնիթորինգի գործընթաց, որը նախադեսված է ողջամիկ հավասպիացում Վրամադրելու համար առ այն, որ որակի հսկողության համակարգին վերաբերող կանոններն ու ընթացակարգերը արդիական են, համարժեք են և գործում են արդյունավելուրեն: Նշանակած գործընթացը պետք է

- (a) ներառի ընկերության որակի հսկողության համակարգի ընթացիկ ուսումնասիրությունն ու գնահատումը՝ ներառյալ, պարբերական հիմունքով իրականացվող յուրաքանչյուր առողջիկի դեկավարի առնվազն մեկ ավարտած առաջադրանքի վերսպուգում,
- (b) պահանջի, որ մոնիթորինգի գործընթացի համար պարասխանափությունը դրվի ընկերության դեկավարի (դեկավարների) կամ այն անձանց վրա, որոնք ունեն բավարար ու համապատասխան փորձառություն և իրավասություն՝ այդ պարասխանափությունն իրենց վրա վերցնելու համար,
- (c) պահանջի, որ առաջադրանքը կամ առաջադրանքի որակի հսկողությունն իրականացնողները ներգրավված չլինեն առաջադրանքների սկզբան մեջ»:¹¹

ԱԲԻ-ՆԵՐԻՆ ԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆԵԳՎԱԾ ԻՀՄՆԱՐԱՐ ՍԿՋԲՈՒՆՔԸ

ԱԲԻ-Ն պետք է ձևավորի մշտադիտարկման գործընթաց, որը նախատեսված է տրամադրելու համար ողջամիտ հավաստիացում առ այն, որ որակի հսկողության համակարգին առնչվող քաղաքականությունները և ընթացակարգերը արդիական են, համարժեք և գործում են արդյունավետորեն։ Մշտադիտարկման գործընթացը պետք է։

- (a) ներառի ընկերության որակի հսկողության համակարգի ընթացիկ ուսումնասիրությունն ու գնահատումը՝ ներառյալ աշխատանքների ողջ շարքից ընտրված մեկ ավարտված առաջադրանքի վերսպուգում,
- (b) պահանջեն, որ մոնիտորինգի համար պատասխանատվություն կրի այն անձը կամ անձինք, որոնք ունեն բավարար և համապատասխան փորձ ու լիազորություններ՝ այդ պատասխանատվությունն իր (իրենց) վրա վերցնելու համար,
- (c) պահանջեն, որ նրանք, ովքեր իրականացնում են վերլուծությունը լինեն անկախ, այսինքն՝ չմասնակցեն աշխատանքներում կամ աշխատանքի որակի ընդհանրական վերլուծությանը)։

ԱԲԻ-ՆԵՐԻ ՀԱՄԱՐ ԿԻՐԱՌԵԼԻ ՈՒՂԵցույցներ

- ԱԲԻ-Ները պետք է ապահովեն, որ որակի վերահսկողության իրենց համակարգում ներառվի նաև ԱԲԻ-ում առկա վերահսկողական շրջանակի անկախ մոնիտորինգը (օգտագործելով այն անձնակազմը, որը ներգրավված չէ աշխատանքի իրականացման գործընթացում):
- Եթե աշխատանքը պայմանագրային հիմունքներով պատվիրակվում է այլ կազմակերպության, ապա ԱԲԻ-ն պետք է աշխատի ձեռք բերել հավաստիացում առ այն, որ այն ընկերությունը, որի հետ կնքվել է պայմանագիրը տիրապետում է որակի հսկողության արդյունավետ համակարգերի։

¹¹ ISQC-1, Պարագրաֆ 48.

- ԱԲԻ-ները պետք է ապահովեն, որ որակի հսկողության համակարգի մոնիթորինգի արդյունքները ճիշտ ժամանակին հաղորդվեն ԱԲԻ-ի ղեկավարին համապատասխան միջոցներ ձեռնարկելու համար:
- Անհրաժեշտության դեպքում, ԱԲԻ-ները պետք է դիտարկեն մեկ այլ ԱԲԻ-ի կամ համապատասխան այլ մարմնի ներգրավումը՝ որակի հսկողության ողջ համակարգի անկախ վերլուծություն (փորձագիտական գնահատման peer review)անցկացնելու նպատակով¹²:
- Անհրաժեշտության դեպքում ԱԲԻ-ները կարող են դիտարկել իրենց աշխատանքի որակի մոնիթորինգի իրականացման այլ միջոցներ, որոնք կարող են ներառել (սակայն չսահմանափակվել):
 - անկախ գիտական ուսումնասիրություն,
 - շահառուների հետազոտություններ,
 - Առաջարկություններին հետամուտ լինելու աշխատանքներ,
 - Առողջիսի ենթարկված կազմակերպությունների արձագանք (օրինակ՝ պատվիրատունների ուսումնասիրություններ):
- ԱԲԻ-ները պետք է ունենան ԱԲԻ-ի կատարած աշխատանքների որակին առնչվող բողոքներին կամ չիմնավորված մեղադրանքներին արձագանքելու ընթացակարգեր:
- ԱԲԻ-ները պետք է հաշվի առնեն, արդյոք կա որևէ օրենսդրական կամ այլ պահանջ, որն առնչվում է մոնիթորինգի հաշվետվությունները իրապարակային դարձնելուն կամ ԱԲԻ-ի իրականացրած աշխատանքների հետ կապված հանրության բողոքներին կամ մեղադրանքներին արձագանքելուն:¹³

7. Տերմինների մեկնաբանում

Եթե ԱԲԻ-ն ցանկանում է հավաստիացնել որ համապատասխանում է ISQC-1 ստանդարտին (և ISA-ների պահանջներին), ապա այն պետք է հաշվի առնի ISQC-1-ի պահանջները: ISQC-1 –ը ներառում է մի շարք տարրեր տերմինների սահմանումներ: ISSAI 40-ի պահանջների կիրառման դեպքում ISQC-1-ում օգտագործվող տերմինները կարող են ընկալվել հետևյալ մեկնաբանությամբ.

Ընկերություն- «ընկերություն» տերմինը վերաբերում է ողջ ԱԲԻ-ին՝ ընդհանուր վերցրած :

¹²Համապատասխանում է ISSAI 20, Սկզբունք 9.

¹³Համապատասխանում է ISSAI 30-ի Բարոյական կողերսի պարագրաֆ 11-ին

Այն դեպքերում, եթե ԱԲԻ-ի ղեկավարը հանձնարարում է աշխատակցին, հավաստագրված հաշվապահին, առողջիտի (առաջադրանքի) ղեկավարին կամ այլ համապատասխան որակավորում ունեցող անձին առողջիտի կամ այլ աշխատանքի իրականացումը, ապա «ընկերություն» տերմինը վերաբերվում է ԱԲԻ-ի ղեկավարին, և այն անձին, որին հանձնարարվել է առողջիտների կամ այլ աշխատանքի կատարումը, իսկ անհրաժեշտության դեպքում՝ այն ընկերությանը, որի գործընկերն, անդամը կամ աշխատակիցն է հանդիսանում նշանակված անձը:

Առաջադրանք

«Առաջադրանք» տերմինը վերաբերում է այն աշխատանքին, որը իրականացվում է ԱԲԻ-ի գործառույթների կատարման շրջանակներում (օրինակ՝ ֆինանսական առողջիտ՝ յուրաքանչյուր ԱԲԻ-ի համապատասխան իրավասության ներքո):

**Առողջիտորական
(առաջադրանքի)
ղեկավար**

առողջիտորական (առաջադրանքի) ղեկավար տերմինը վերաբերվում է այն աշխատակցին, հավաստագրված հաշվապահին կամ այլ համապատասխան որակավորում ունեցող անձին, որը պատասխանատու է աշխատանքի և այն հաշվետվության համար, որը հրապարակվում է ԱԲԻ-ի ղեկավարի անունից՝ ԱԲԻ-ի կանոններին (քաղաքանություններին) և ընթացակարգերին համապատասխան:

Պատվիրատու

«Պատվիրատու» տերմինը վերաբերվում է պետական կազմակերպությանը կամ կազմակերպություններին, որոնք ենթակա են առողջիտի կամ ԱԲԻ-կողմից այլ աշխատանքների իրագործմանը (օրինակ՝ առողջիտի ենթարկվող կազմակերպություն):

Սույն ISSAI-ում ներկայացված դրույթները համապատասխանում են այս տերմիններին: